**ДОГОВОР ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ №\_**

г. Москва | \_\_.\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Клименко Ростислав Владимирович - Ветеринарная клиника "HappyПёс", именуемая в дальнейшем Клиника в лице Клименко Ростислава Владимировича, с одной стороны и Владелец Пациента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — Владелец Пациента), являющийся владельцем животного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — Пациент), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора.**1.1. Клиника берет на себя обязательство оказать по поручению Владельца Пациента ветеринарные услуги на платной основе, а Владелец Пациента обязуется оплатить ветеринарные услуги, оказанные Пациенту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (вид животного — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пол — \_\_\_\_\_\_, возраст — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
1.2. Владелец Пациента при подписании настоящего Договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Клиникой услуг и их стоимостью.
1.3. Владелец Пациента при подписании настоящего Договора ознакомлен с правилами обслуживания клиентов.

**2. Условия выполнения работ.**2.1. Клиника оказывает ветеринарные услуги Владельцу Пациента после подписания Договора.
2.2. В случаях необходимости оказания услуг по стационарному лечению, хирургическим вмешательствам, анестезиологическому пособию, инвазивным манипуляциям Клиника оформляет, а Владелец Пациента подписывает "Информированное согласие" в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**3. Права и обязанности сторон по договору.**3.1. Владелец Пациента имеет право:
3.1.1. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.
3.1.2. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.
3.1.3. Требовать проведения консилиума и консультаций других специалистов с условием оплаты им всех расходов.
3.1.4. Требовать безвозмездного устранения недостатков или уменьшения цены в случае ненадлежащего оказания ветеринарных услуг, которое определяется в установленном порядке.
3.1.5. Отказаться от получения ветеринарной услуги с получением оплаченной суммы за вычетом затрат Клиники, связанных с подготовкой по оказанию услуги.
3.1.6. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения Пациента. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние Пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни. Прерывая курс лечения, Владелец пациента подписывает отказ от дальнейшего лечения, соглашаясь на полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье Пациента.
3.2. Владелец Пациента обязан:
3.2.1. Информировать врача до оказания ветеринарных услуг о перенесенных заболеваниях Пациента, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
3.2.2. Своевременно и полностью оплатить лечение в соответствии с п.5 настоящего договора.
3.2.3. Обеспечить соблюдение назначений врача и приём всех назначенных медицинских процедур Пациентом.
3.2.4. Своевременно информировать Клинику о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента.
3.2.5. Неукоснительно выполнять правила обслуживания посетителей.
3.2.6. В случае необходимости стационарного лечения, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций подписать "Информированное согласие".
3.2.7. В случае отказа подписать "Информированное согласие" Владелец Пациента обязан подписать отказ от дальнейшего лечения.
3.2.8. В случае несогласия Владельца Пациента подписать "Информированное согласие", Клиника оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании услуг по лечению, без ущерба вышесказанному в п.3.2.7.
3.2.9. В случае отказа Владельца Пациента подписать Информированное согласие и/или Отказ от дальнейшего лечения, Клиника оставляет за собой право расценивать это как согласие на все дальнейшие лечебные мероприятия, экстренно необходимые Пациенту для стабилизации его состояния, и на оплату всех оказанных Пациенту услуг.
3.2.10. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или Пациентом любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т. д.) или другим посетителям Клиники.
3.3. Клиника имеет право:
3.3.1. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме обследования, выборе метода лечения, привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, сторонние организации и сторонних специалистов. Клиника оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного консультанта.
3.3.2. Отказать в оказании платной ветеринарной услуги в случае:
3.3.2.1. Любых противопоказаний, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях.
3.3.2.2. Заведомо известной невозможности достичь результатов лечения.
3.3.2.3. Неоплаты лечения.
3.3.2.4. При предоставлении Клинике Владельцем Пациента неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья Пациента.
3.3.2.5. Отказа Владельца Пациента сообщить необходимую информацию.
3.3.2.6. При агрессивном поведении Владельца Пациента (агрессивное поведение - оскорбительные высказывания или действия, направленные в адрес персонала Клиники или посетителей Клиники).
3.3.2.7. При невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.
3.3.2.8. Невыполнения Владельцем Пациента предписаний и требований врача, правил обслуживания без возврата Владельцу Пациента оплаченной суммы
3.3.2.9. При наличии других оснований на усмотрение Клиники, не противоречащих законам РФ.
3.3.3. В случае возникновения у Пациента неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Владельцем Пациента ранее.
3.4. Клиника обязана:
3.4.1. Информировать Владельца Пациента о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).
3.4.2. Предоставить Владельцу Пациента информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.
3.4.3. Предоставить Владельцу Пациента информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.
3.4.4. Провести по просьбе Владельца Пациента консилиум или консультацию с другими специалистами с условием оплаты Владельцем Пациента всех расходов
3.4.5. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную помощь. Объективным критерием качественной помощи является соответствие назначенного лечения симптоматическому комплексу или диагнозу.

**4. Гарантии и ответственность.**4.1. Клиника несёт ответственность перед Владельцем Пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Пациенту.
4.2. Клиника не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Пациенту действиями третьих лиц, сторонних организаций и специалистов, если только третьи лица, сторонние организации и специалисты не были привлечены к исполнению обязательств по настоящему Договору по инициативе Клиники согласно пункту 3.3.1 Договора.
4.3. При предоставлении Владельцем Пациента анализов и иных исследований, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления исследований, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Клиники.
4.4. В случае неоплаты стоимости ветеринарных услуг на условиях, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Клиника вправе отказать Владельцу Пациента в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.
4.5. Клиника не несет ответственности за результаты оказания ветеринарных услуг в случаях несоблюдения Владельцем Пациента рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.
4.6. Клиника несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур, равно как и не несет ответственность за достижение/недостижение желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

**5. Стоимость услуг и порядок оплаты.**5.1. Общая стоимость услуг, подлежащих оплате Владельцем Пациента, определяется в соответствии с действующим прейскурантом и перечнем услуг, согласовывается сторонами и отражается в счетах.
5.2. Оплата стационарного лечения, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций осуществляется путем внесения авансового платежа на лицевой счет пациента.
5.3. Оплата услуг, кроме перечисленных в пункте 5.2. осуществляется сразу после оказания ветеринарных и других услуг на основании счета, выставляемого Клиникой. Оплата осуществляется наличными в кассу Клиники, банковской картой или безналичным перечислением на расчетный счет Клиники.
5.4. Оплата ветеринарных услуг Владельцем Пациента не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.
5.5. Возврат неиспользованых денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Владельца Пациента.

**6. Особенности оказания услуг.**6.1. Владельцу Пациента по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Владельцем Пациента.
6.2. В случае отказа Владельца Пациента от перечисленного в пункте 6.1., Клиника оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

**7. Форс-мажор**7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение данного Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят катастрофы природного и техногенного характера, военные и боевые действия, социальные катаклизмы, забастовки, а также принятие органами власти правовых актов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

**8. Разрешение споров**8.1. Претензии и споры, возникшие между Клиникой и Владельцем Пациента, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленным действующим законодательством.
8.2. Письменные претензии Клинике, Клиника обязана рассмотреть в десятидневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется Владельцу Пациента заказным письмом с уведомлением о вручении либо выдается на руки под роспись о вручении.

**9. Действие договора.**9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года, а в части взаимных расчетов до полного их завершения. Если ни одна из сторон в течение тридцати дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, то Договор считается автоматически пролонгированным на следующий календарный год, количество пролонгаций не ограничено.
9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон досрочно, а так же в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
9.3. Каждая сторона обязуется хранить конфиденциальность в отношении любой информации, которая станет ей известна в связи с исполнением настоящего Договора.
9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один экземпляр находится у Клиники, второй экземпляр — у Владельца Пациента.

**10. Прочие условия договора.**10.1. Исполнение обязательств по настоящему договору Владелец Пациента также доверяет следующим Доверенным лицам:

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.2. Для исполнения обязательств по настоящему Договору, Доверенному лицу необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

10.3. Данный договор и документы связанные с его исполнением, которые Стороны будут оформлять между собой, могут быть подписаны от имени уполномоченных лиц Сторон с использованием факсимиле синего цвета. При этом факсимильная подпись будет иметь такую жеюридическую силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.

**11. Согласие на обработку персональных данных и получение информационных уведомлений.**

11.1. Подписывая настоящий Договор Владелец Пациента даёт свое согласие Клинике на получение (в том числе и у третьих лиц), сбор, обработку, систематизацию, уточнение (обновление и изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение и хранение его персональных данных, а также на передачу персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством Российской Федерации. Перечень персональных данных, на которые дается согласие: ФИО, паспортные данные, даты рождения, адреса регистрации или проживания, а также возможные фотографии. Настоящее согласие дается на весь срок действия настоящего Договора.

**12. Адреса и реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Владелец Пациента**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Ветеринарная клиника "HappyПёс"**ОГРНИП 319645100061842 ИНН 645293880699Адреса: г. Москва, ул. Бутлерова, д. 14к1г. Москва, ул. Малая Пироговская, д. 25г. Москва, Солнцевский проспект, д. 19Телефон: +7 (495) 032-70-77Клименко Ростислав ВладимировичПодпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |